



# Fondirigenti Avviso 2/2022

Leadership femminile per il cambiamento:  
investire nella formazione delle donne per la  
competitività delle imprese



Catalogo  
Formativo



## AVVISO 2/2022 FONDIRIGENTI

L'Avviso 2/2022 Fondirigenti vuole rappresentare, attraverso interventi formativi rivolti al management femminile, uno strumento concreto a supporto della riduzione del gender gap e della crescita della competitività aziendale.

Oggetto dell'Avviso è infatti la formazione su sostenibilità ambientale e sociale, Transizione digitale, gestione dei rischi finanziari, della supply chain e della cybersicurezza, competenze per il cambiamento e competenze per valorizzare la diversity e l'inclusione.

I corsi presenti in questo catalogo rientrano nell'Ambito di Intervento dell'Avviso. Ogni azienda può scegliere i corsi all'interno di una sola area di competenza.

I corsi con questo simbolo  prevedono una certificazione. Al termine di tutti i corsi verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto.

**N.B.** La durata dei corsi è modulabile secondo le competenze e le necessità dei partecipanti.



## Digital Analytics

16 h

I Digital Analytics sono un fattore essenziale per decidere dove focalizzare le proprie risorse a partire dalla conoscenza precisa dell'andamento dei propri key performance indicators (KPI). Implementare un sistema affidabile di Digital Analytics è fondamentale per poter gestire correttamente il budget pubblicitario e le risorse dedicate alla creazione di contenuti, all'email marketing, all'e-commerce marketing e alle attività social. Il corso di Digital Analytics fornisce conoscenze specifiche sulla gestione e l'analisi dei dati provenienti dagli asset digitali di un'organizzazione, come ad esempio: il sito web, i social network e l'e-commerce.

## Data Driven Marketing

8 h

Il corso di data driven marketing si propone di spiegare ai partecipanti come utilizzare la data science per supportare strategie, tecniche e obiettivi di marketing, evitando sprechi di investimento e di tempo. La finalità del corso è fornire ai partecipanti gli strumenti per tracciare i passi del customer journey creando delle custom audience ad hoc per i brand.

## Data Visualization

24 h

Il corso di Data Visualization si concentra sui metodi di visualizzazione e monitoraggio dei dati, approfondendo l'argomento attraverso la presentazione di alcuni software e framework di Streaming Analytics quali Tableau, PowerBI e QlikView. La formazione si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti le competenze di base in merito ai metodi di Data Visualization & Monitoring.



## Introduzione alla Data Science

24 h

La Data Science combina campi come statistica, metodi scientifici, AI e analisi di dati per estrarre valore dai dati. Si occupa in particolare di analisi, pulizia, manipolazione e aggregazione di dati con l'obiettivo di eseguire analisi avanzate.

Il corso propone una formazione introduttiva alla Data Science e ai suoi strumenti, con l'obiettivo di fornire le competenze di dati per comprendere il ciclo di vita e di gestione del dato e quali sono le opportunità e le sfide della Data Science.

## Microsoft Access

16 h

Microsoft Access è un'interfaccia software per la gestione di basi di dati di tipo relazionale (RDBMS): viene molto usato dalle aziende perché, oltre ad essere impeccabile dal punto di vista organizzativo e produttivo, consente una condivisione degli elaborati all'interno della struttura lavorativa e tra i vari collaboratori. Il corso fornisce un'overview su Microsoft Access e ne sottolinea le principali funzionalità di gestione e archiviazione.

## Microsoft Power BI

24 h

Microsoft Power BI è un potente strumento di Business Intelligence che permette di visualizzare e convertire dati provenienti da diverse origini combinandoli in dashboard interattivi e report. Il corso offre un'overview di Power BI, sia nella versione applicazione desktop, sia in quella di applicativo web sul cloud.



## QlikSense: Advanced Data Visualization

**24 h**

QlikSense è un potente software di monitoraggio che permette agli utenti di scoprire dati, esplorarli per portare alla luce nuove metriche che permettano alla tua azienda di prendere decisioni per il business. Il corso fornisce una panoramica esaustiva su QlikSense, dai modelli di dati alle analisi predittive, fino alla creazione di un'applicazione.

## Tableau Desktop

**16 h**

Tableau è una piattaforma end-to-end di analisi e visualizzazione dati. In particolare, Tableau Desktop è il prodotto che ha rivoluzionato la business analytics, diventando un punto di riferimento per gli standard di analisti professionisti: consente un'analisi dei dati illimitata ed in tempo reale e può combinare dati provenienti da varie sorgenti (database SQL, fogli di calcolo e altre piattaforme online come Google Analytics e Salesforce).

Il corso Tableau Desktop è pensato per chiunque lavori con i dati, indipendentemente dal background tecnico.

## Introduzione al Cloud Computing

**16 h**

Il Cloud computing si sta rapidamente evolvendo grazie alla sua capacità di rispondere in modo efficace ad alcune importanti esigenze aziendali: semplifica la struttura ICT, è più flessibile e garantisce un TCO (Total Cost of Ownership) competitivo rispetto alle soluzioni tradizionali.

Il corso si propone di consentire al Manager di valutare gli impatti dell'introduzione in azienda di soluzioni Cloud: quali soluzioni esistono, business case di una soluzione IaaS, punti di forza e di criticità di IaaS, PaaS e SaaS.



### **Cyber Security Awareness**

**8 h**

All'interno del corso verranno presi in considerazione i principali temi della sicurezza informatica, con particolare attenzione agli attacchi informatici e alla protezione dei propri dati e dei propri account. Il corso rappresenta uno strumento per fornire a tutta la popolazione aziendale consapevolezza di quanto il fattore umano sia decisivo per proteggere i propri dati e quelli della propria azienda.

È anche possibile usufruire di un modulo e-learning della durata di 2h.

### **Cyber Security Intermedio**

**8 h**

All'interno del corso verranno trattati argomenti alla base della sicurezza informatica con un maggiore dettaglio di approfondimento delle diverse minacce informatiche e delle principali tecniche per proteggersi/reagire a un attacco informatico.

### **Cyber Security Avanzato**

**16 h**

Il corso fornisce a utenti già esperti la conoscenza degli strumenti da utilizzare per consolidare una strategia aziendale idonea a garantire protezione dei dati da parte degli attacchi informatici.



## **Social Engineering: formazione e prevenzione**

**8 h**

Il Social Engineering, è lo studio del comportamento umano da parte di hacker e malintenzionati al fine di acquisire informazioni utili per violare i sistemi informatici e condurre frodi ai danni di individui ed organizzazioni.

L'analisi di abitudini, routine, contatti e fragilità degli individui può infatti rivelare password, procedure di sicurezza, ubicazione di informazioni sensibili, aiutare nella pianificazione di ricatti, frodi e favorire molti altri espedienti diretti alla violazione del perimetro di sicurezza cibernetica.

Il corso Social Engineering è finalizzato alla formazione del personale sul riconoscimento e la prevenzione delle principali tecniche di Social Engineering, evitando l'esposizione involontaria di dati personali attraverso comportamenti pericolosi e negligenze.

## **Tecniche e procedure di Cyber Security**

**8 h**

La Cyber Security presenta tecniche di prevenzione e risposta ad incidenti e attacchi informatici diretti a computer, server, dispositivi mobili, sistemi elettronici e reti.

Il corso è finalizzato a fornire competenze di gestione della Cyber Security, indirizzando l'utilizzatore ad un uso consapevole delle infrastrutture informatiche e proattivo rispetto alle impostazioni di sicurezza disponibili. Attraverso l'analisi di situazioni e problematiche note, riscontrabili a tutti i livelli dell'organizzazione, i partecipanti saranno guidati, con esempi pratici ed esercitazioni, ad identificare potenziali minacce ed impostare correttamente le opzioni di sicurezza logica, fisica ed amministrativa disponibili



### **Forensic Readiness**

**16 h**

Per Forensic Readiness si intendono l'insieme di procedure e tecniche ed amministrative utili a difendere il patrimonio delle organizzazioni, prevenire incidenti, attacchi informatici e violazioni dei dati.

Il corso é finalizzato a fornire nozioni teoriche e spunti pratici per lo sviluppo di un sistema di Forensic Readiness efficiente, a protezione degli interessi dell'organizzazione in tutti gli ambiti. Si tratta di un corso di livello intermedio, che propone una panoramica completa dell'argomento e esempi pratici di casi reali.

### **Privacy & Data Protection Compliance**

**16 h**

Si definisce Data Protection l'insieme di procedure e disposizioni volte alla protezione dei dati personali ed al loro uso trasparente e consapevole da parte delle organizzazioni. Lo scopo delle tecniche di Data Protection è assicurare il giusto compromesso tra tutela dei diritti e delle libertà degli Interessati e l'utilizzo dei dati per scopi produttivi e di marketing.

Il corso Privacy e Data Protection Compliance é finalizzato a fornire una panoramica sugli adempimenti Privacy e Data Protection per le PMI che, in qualità di Titolari e Responsabili, operano il Trattamento dei dati personali di clienti, dipendenti e fornitori. Attraverso la disamina dei principali obblighi di legge, derivanti dal Regolamento EU 679/2016 e dalla giurisprudenza di supporto del Garante per la Privacy e dell'European Data Protection Board (EDPB).

**ISO27001****16 h**

ISO/IEC 27001 é uno standard internazionale che definisce requisiti per impostare, realizzare e migliorare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). La digitalizzazione dei processi di lavoro e l'aumento costante di attacchi informatici hanno portato ad una crescita nel numero di aziende che hanno deciso di certificarsi ISO/IEC 27001. Lo standard si compone di una serie di controlli di sicurezza, applicati dalle organizzazioni alle informazioni in loro possesso. Ultimamente anche usato validamente per i dati personali.

Il corso é finalizzato a fornire una panoramica generale sullo Standard ISO/IEC 27001 al fine di condurre una valutazione interna sul sistema di gestione delle informazioni, nell'ottica di implementarne l'adeguamento ed ottenere la certificazione ufficiale dagli Organismi di valutazione (ODV) accreditati.

**Modelli di Compliance 231****8 h**

Il D.lgs. 231/2001 ha introdotto un Modello per permettere alle imprese di essere dispensate dalla responsabilità penale di reati imputabili ai dipendenti, fra cui reati informatici e legati al trattamento illecito dei dati. A causa della digitalizzazione dei processi aziendali, é ormai indispensabile integrare nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo tecniche e procedure di Cyber Security, dirette a prevenire e contrastare incidenti e attacchi informatici verso computer, server, dispositivi mobili, sistemi elettronici e reti dell'organizzazione.

Il corso é finalizzato a rendere i partecipanti consapevoli del loro ruolo nell'ambito del perimetro di sicurezza aziendale, in particolare rispetto alla prevenzione dei reati informatici, al controllo di gestione ed alla responsabilità penale d'impresa.



## Prince2® Foundation



24 h

Il corso Prince2 Foundation è volto a comprendere la metodologia Prince2®, un approccio per fasi che consente una gestione dinamica delle eccezioni che si verificano durante un dato processo.

Prince2 è una metodologia di project management che fornisce tutte le fasi da seguire all'interno del progetto e le responsabilità dei team members. Si tratta di un approccio product-based: focalizza cioè il piano del progetto sulla realizzazione di risultati e non semplicemente sulla pianificazione delle attività da realizzare. È inoltre personalizzabile ed adattabile.

## Prince2® Practitioner



24 h

La certificazione PRINCE2® Practitioner rappresenta una conferma sul possesso di conoscenze sufficienti per applicare e personalizzare il metodo secondo le diverse situazioni.

L'obiettivo principale del corso è fornire ai partecipanti le competenze teoriche e tecniche per applicare la metodologia Prince2 ad uno scenario non complesso.

## ITIL® 4 Foundation



24 h

ITIL 4 è un framework per la gestione dei servizi IT che ha già aiutato molte organizzazioni di successo nel creare risultati di valore per soddisfare le crescenti domande dei clienti. Pionieri e innovatori digitali, come Spotify e Vodafone, stanno già registrando un aumento della propria efficienza e della soddisfazione dei clienti in seguito all'adozione dei metodi ITIL 4.

Il corso di ITIL 4 Foundation è volto a comprendere le principali caratteristiche dei servizi IT, adottando un linguaggio comune all'interno del team.



ITIL® and Prince2® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



## Professional Scrum Master I



24 h

Professional Scrum Master I (PSM I) copre i principi e la teoria dei processi (empirici) alla base del framework Scrum. Il corso combina teoria ed esercizi di gruppo e prepara i candidati al mondo dei framework Scrum e Agile. Durante il corso, gli studenti sono sfidati a pensare in termini di principi Scrum e a come poterli applicare nel lavoro di tutti i giorni. Durante gli esercizi vengono illustrati le regole, i ruoli e i principi di Scrum.

Tutti i partecipanti che completano il corso Professional Scrum Master I e che desiderano ottenere la certificazione, riceveranno una password per tentare l'esame per la certificazione Professional Scrum Master I (PSM I).

## Professional Scrum Master II



24 h

Professional Scrum Master II (PSM II) è un corso di livello avanzato, progettato per supportare gli Scrum Master nel loro sviluppo professionale: la formazione, infatti, intende approfondire conoscenze e competenze del ruolo. Si consiglia esperienze di almeno un anno nel ruolo di Scrum Master.

Tutti i partecipanti che completano il corso e che desiderano ottenere la certificazione, riceveranno una password per tentare l'esame per la certificazione Professional Scrum Master II (PSM II).

## Professional Scrum Product Owner



16 h

Il corso si concentra sulla comprensione di tutti gli aspetti della gestione del prodotto con l'obiettivo di massimizzare il valore dei prodotti e dei sistemi software. Questo corso e la certificazione sono particolarmente indicati per tutte quelle realtà che stanno introducendo Scrum nei propri processi di sviluppo.

Tutti i partecipanti che completano il corso Professional Scrum Product Owner I e che desiderano ottenere la certificazione, riceveranno una password per tentare l'esame per la certificazione Professional Scrum Product Owner I (PSPO I).



## DevOps Fundamental

24 h

DevOps consente alle organizzazioni di ridurre il time to market per nuove versioni, software o servizi incoraggiando un approccio collaborativo da parte dei team di sviluppo e operativi. L'adozione di questa metodologia crea un ambiente in cui la produttività viene aumentata attraverso l'automazione dei processi attorno all'infrastruttura e ai flussi di lavoro. Il corso fornisce ai partecipanti le competenze teoriche e tecniche per familiarizzare con le pratiche DevOps in tre modi diversi: Flow, Feedback, e Continual Learning and Experimentation. I partecipanti studieranno l'impatto di questi cambiamenti tecnici e organizzativi sul loro lavoro di ogni giorno.



KINETIKON

Via Verolengo 29/9

Torino

[www.kinetikon.com](http://www.kinetikon.com)

[formazione@kinetikon.com](mailto:formazione@kinetikon.com)

+39 011 0122340